



Scanpii

Scanpii SA, Rue de Jargonnant 2, CP 6045, 1211 Genève 6, Suisse

Conditions Générales d'Utilisation (CGU) du système de caisse Scanpii

Dernière mise à jour : **octobre 2024**

1. OBJET DES CGU

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) définissent les modalités d'utilisation du système de caisse Scanpii. En utilisant Scanpii, vous acceptez les présentes CGU dans leur intégralité. Si vous n'acceptez pas ces conditions, vous ne devez pas utiliser le service.

2. ACCÈS ET UTILISATION DU SERVICE

Scanpii est un système de gestion de caisse destiné aux commerçants et entreprises pour la gestion de leurs transactions et données commerciales. Les utilisateurs s'engagent à utiliser Scanpii de manière conforme aux lois applicables et aux présentes CGU.

3. PROPRIÉTÉ DU HARDWARE ET GARANTIES

Le hardware (matériel) utilisé pour faire fonctionner Scanpii appartient aux clients, qui en sont entièrement responsables. Le matériel acheté bénéficie uniquement des garanties standard fournies par le fabricant ou le revendeur, conformément à leurs termes et conditions respectifs.

Scanpii ne fournit aucune garantie supplémentaire pour le matériel, et toute réclamation concernant le matériel doit être adressée directement au fabricant ou au fournisseur dudit matériel.

4. FRAIS DE LICENCE

L'accès au logiciel Scanpii est soumis à des frais de licence annuels. Ces frais couvrent une période d'un (1) an à compter de la date de souscription de la licence. Le montant des frais de licence est fixé lors de la souscription et peut être ajusté à chaque renouvellement conformément à la politique tarifaire de Scanpii.

- **Renouvellement automatique** : Sauf annulation écrite, envoyée au moins **[30 jours]** avant la fin de la période de licence en cours, la licence sera renouvelée automatiquement pour une nouvelle période d'un **1 an**. Le renouvellement automatique implique l'acceptation des frais de licence applicables pour la nouvelle période.
- **Annulation** : Toute demande d'annulation doit être faite par écrit à [adresse e-mail de contact] avant la fin de la période de licence en cours. En l'absence d'une telle demande, la licence sera reconduite.

5. ABSENCE DE REMBOURSEMENT EN CAS D'INTERRUPTION

En cas d'interruption de l'utilisation de Scanpii, volontaire ou involontaire, aucune demande de remboursement des frais de licence payés pour l'année en cours ne sera acceptée. Cela inclut, sans s'y limiter, les interruptions dues à des problèmes techniques, à des erreurs d'utilisation ou à des décisions de l'utilisateur de cesser d'utiliser le service.

6. LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ

Scanpii est fourni «en l'état», sans aucune garantie expresse ou implicite. **Scanpii SA** ne saurait être tenu responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation ou de l'incapacité d'utiliser Scanpii, y compris :

- Les pannes du matériel ou du logiciel.
- Les interruptions du service.
- Les pertes de données ou de revenus.

Aucune compensation financière ne sera due en cas de défaillance du système ou de l'impossibilité d'utiliser Scanpii.

7. MODIFICATIONS DU SERVICE

Scanpii SA se réserve le droit de modifier, suspendre ou interrompre tout ou partie du service Scanpii à tout moment, avec ou sans préavis. Les utilisateurs reconnaissent que **Scanpii SA** ne peut être tenu responsable de toute modification ou interruption du service.



8. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les droits de propriété intellectuelle associés à Scanpili, y compris le logiciel, les interfaces utilisateur et les bases de données, sont la propriété exclusive de **Scanpili SA** ou de ses concédants. Aucun droit ou licence d'utilisation de ces éléments n'est accordé aux utilisateurs, en dehors de l'accès au service selon les termes des présentes CGU.

Toute reproduction, modification ou distribution du contenu de Scanpili sans autorisation préalable est strictement interdite.

9. PROTECTION DES DONNÉES

Scanpili collecte et traite certaines données des utilisateurs pour le bon fonctionnement du système de caisse. Ces données sont traitées conformément à notre Politique de Protection des Données, accessible sur [\[lien vers la politique de confidentialité\]](#).

Les utilisateurs reconnaissent et acceptent que Scanpili puisse analyser de manière anonyme et agrégée les données de consommation pour améliorer le service, sans identifier personnellement les utilisateurs ou leurs points de vente.

10. RENOUVELLEMENT ET ANNULATION DE LA LICENCE

- **Renouvellement automatique:** La licence Scanpili sera automatiquement renouvelée chaque année à sa date d'expiration, sauf si une annulation écrite est envoyée à **Scanpili SA** avant la fin de la période de licence en cours.
- **Annulation:** Toute demande d'annulation doit être faite par écrit à l'adresse suivante: annulation@scanpili.ch ou par courrier postale à l'adresse de l'entreprise.

11. MODIFICATIONS DES CGU

Scanpili SA se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Nous encourageons nos utilisateurs à consulter régulièrement cette politique pour se tenir informés des dernières mises à jour.

12. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

Les présentes CGU sont régies par le droit suisse. Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux du **[Lieu]**, en Suisse.

13. CONTACT

Pour toute question concernant ces CGU, veuillez contacter **Scanpili SA** à l'adresse suivante:

Scanpili SA
Gérard Schaller
Rue de Jargonant 2
CP 6045
1211 Genève 6
Suisse